Dualog Webinar Series

船舶向けメールサービスに関して問われる8つの質問

What shipping companies are asking when looking for an email solution for their fleet.

全世界で4,500隻に搭載されている理由
なぜDualogなのか、にお答えします

株式会社マリックス

Dualogについて
A global business

1994年 設立

4,500隻 に搭載

24/7 サポート

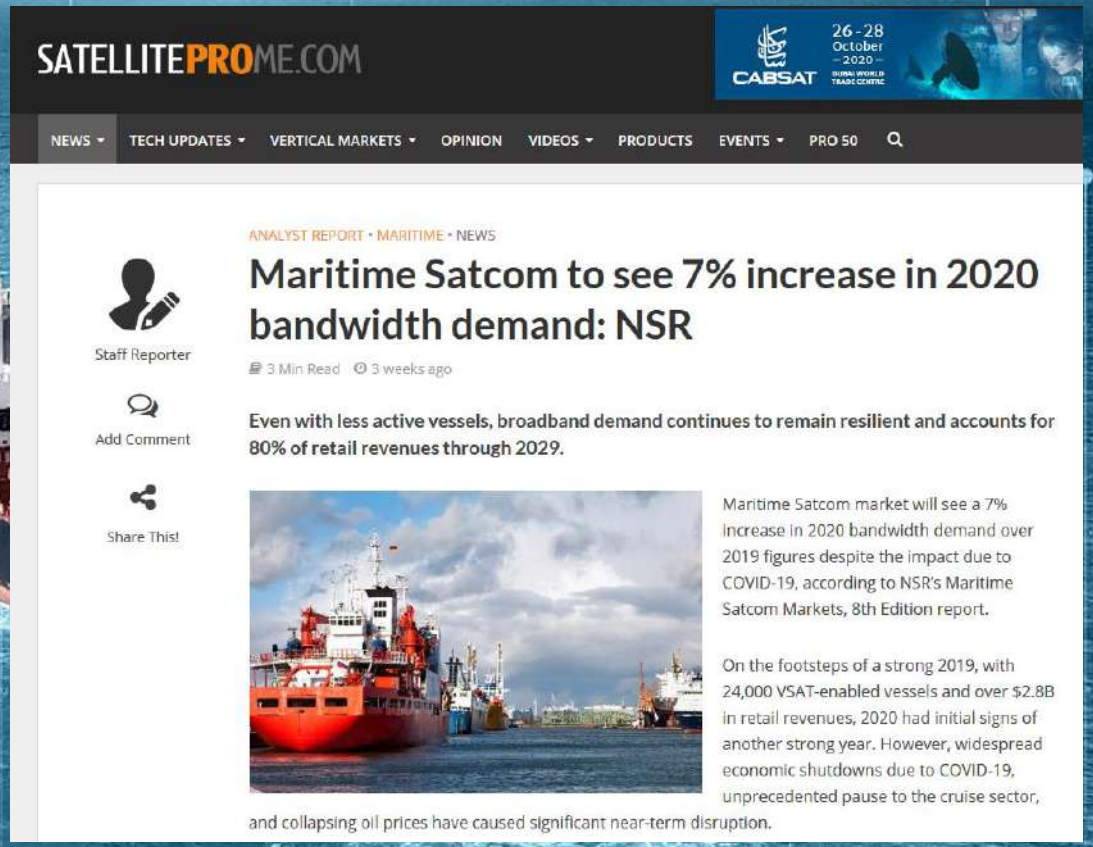
60+ 従業員

インハウスR&D

360° サイバーセキュリティ

dualog

通信速度の向上により
開かれたデジタル化へ
の新たなドア
それは同時に、新たな
脅威へのドアともなり
得るのです



SATELLITEPROME.COM

CABSAT 26-28 October 2020 DUBAI WORLD TRADE CENTRE

NEWS · TECH UPDATES · VERTICAL MARKETS · OPINION · VIDEOS · PRODUCTS · EVENTS · PRO 50

ANALYST REPORT · MARITIME · NEWS

Maritime Satcom to see 7% increase in 2020 bandwidth demand: NSR

Staff Reporter

3 Min Read · 3 weeks ago

Add Comment

Share This!

Even with less active vessels, broadband demand continues to remain resilient and accounts for 80% of retail revenues through 2029.

Maritime Satcom market will see a 7% increase in 2020 bandwidth demand over 2019 figures despite the impact due to COVID-19, according to NSR's Maritime Satcom Markets, 8th Edition report.

On the footsteps of a strong 2019, with 24,000 VSAT-enabled vessels and over $2.8B in retail revenues, 2020 had initial signs of another strong year. However, widespread economic shutdowns due to COVID-19, unprecedented pause to the cruise sector, and collapsing oil prices have caused significant near-term disruption.

dualog

dualog | **insights**

Email filtering Q1-2020
(all customers)

Total emails processed
33,550,921

Rejected emails
15,542,211
Emails rejected due to missing DNS from sender (Identified as large scale spam attacks)

Phishing attempts
225,167
Phishing emails - shown with "do not click" highlighted links in email

Blocked spam
608,934
High score spam - high probability spam {SPAM!}

Possible spam
538,657
Low score spam - marked as possible spam {SPAM?}

Blocked viruses
141,097
Virus – detected in our scanners and blocked

Blocked filenames
89,939
Attachments with bad filenames - removed

- **1.5,000,000近くのフィッシングサイト** が毎月作られている
  (*Source: dashlane blog*)
- **ビジネスネットワークへの攻撃の95%** はスピアフィッシング(標的型フィッシング攻撃)である
  (*Source: ExplainHowNow*)

Commander in Chief
US Cyber Command

(アメリカ軍のサイバー戦を担当する統合軍司令)

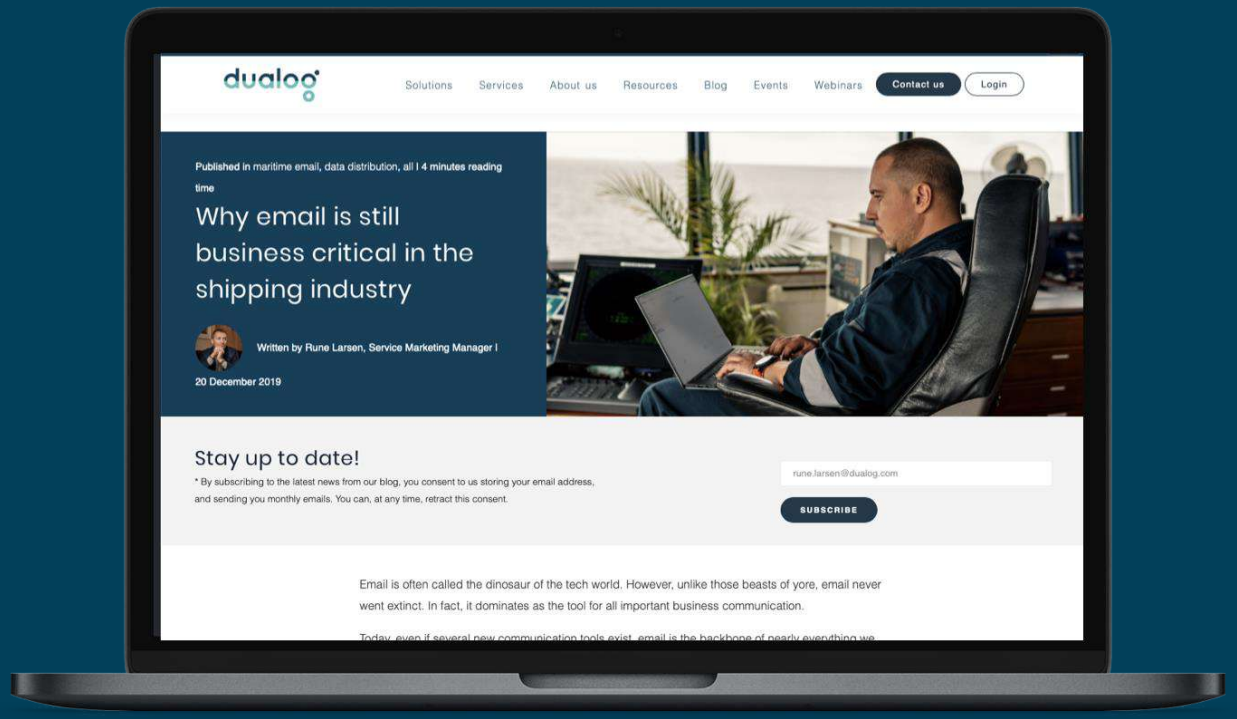
«Over 90% of cyber attacks today start with email!»

<<今日のサイバー攻撃は90%以上がE-mailを起点としている！>>

dualog

E-mailに関する８つの質問

当社がお客様からよくお受けする
８つの質問についてお答えします。

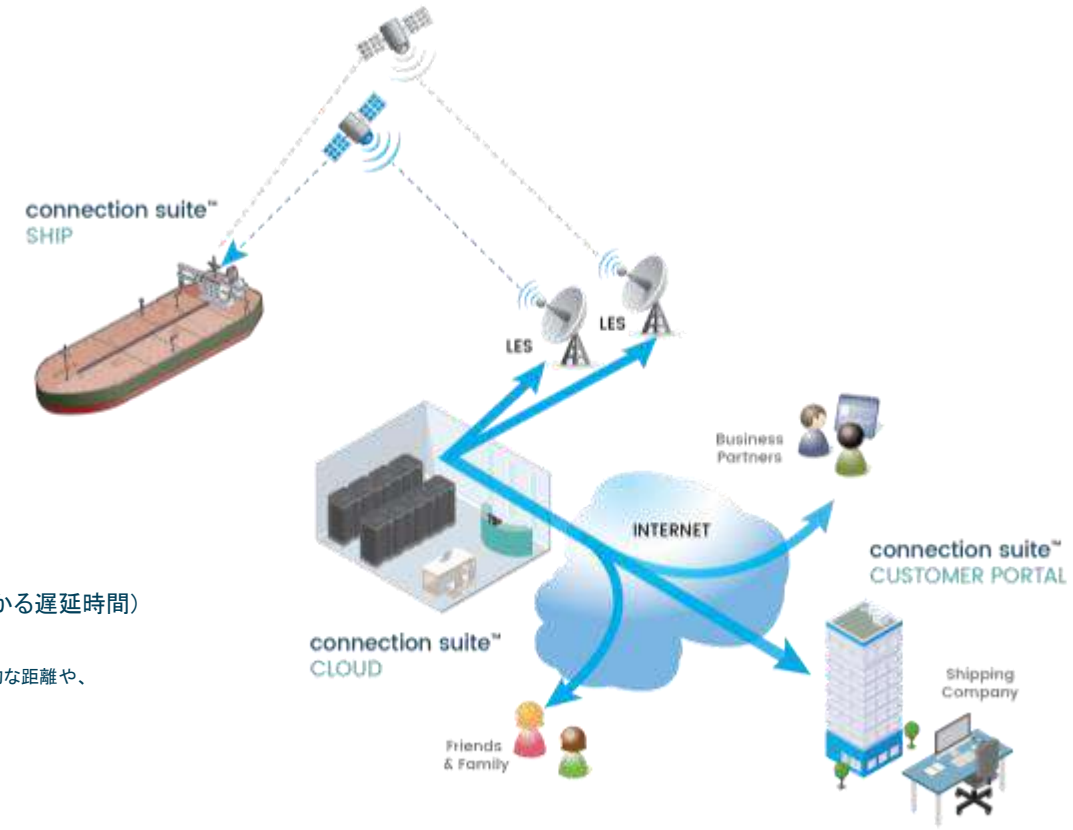


dualog

QUESTION #1:

—

通信速度が向上してきた現在、陸上のメールシステムを利用してオフィスと同様の使い方をしてもいいのではないでしょうか？



- *高いレイテンシー*（データの転送要求などのリクエストを発してから、リクエストの結果が返ってくるまでにかかる遅延時間）
- *遅いラウンドトリップタイム*（通信相手に信号やデータを発信してから、応答が帰ってくるまでにかかる時間。相手との物理的な距離や、経路上で中継・転送する装置などの数や処理時間に左右される）
- *速度が遅く高額なバックアップ回線*
- *ブレイクポイント・リスタート*（*通信が遮断した際に前回の続きの時点から通信を再開する機能*）
- *本船上においてローカルサーバーがない*

↓

衛星通信環境下では陸上のメールシステムは適さない

QUESTION #2:

—

他にも同様に船舶向けメールサービスを提供している会社はあるのに、なぜ高い料金を払ってDualogを利用するのか？

- *船舶向け通信ビジネスで25年に渡る実績*
- *絶え間ないR&D(研究開発への投資)*
- *行き届いた製品管理*
- *サイバーセキュリティ対策*
- *24/7のカスタマーサポート*

サービス別年間稼働時間と
サポートに関する統計

Dualog Service Uptime Report Q1-2020

Email and file transfer	Web4Sea	Connection Suite Cloud
100 %	99.99 %	100 %

apps.dualog.com	Dualog Drive	Dualog Protect
100 %	100 %	100 %

Support Statistics Q1-2020

Average response time phone:	Average response time email:	Customer satisfaction:	One-touch resolution:
8 sec	9 min	97 %	86.3 %

QUESTION #3:

–

なぜSMTPリレーを有効にしてBlack Boxにデータ転送を任せないのか？

- *SMTPにはブレイクポイント・リスタート機能がない*
  →再開時にはまた始めから送信することになる
- *MIMEエンコードがデータの容量を発生させる*
  →必要以上の転送量が発生する

QUESTION #4:

—

エアタイム(衛星通信の料金)とバンドルされた形でメールサービスが提供している会社もあり、トラブル発生時には同一の窓口で対応してもらえるのに、なぜわざわざメールサービスにDualogを選ぶのか？

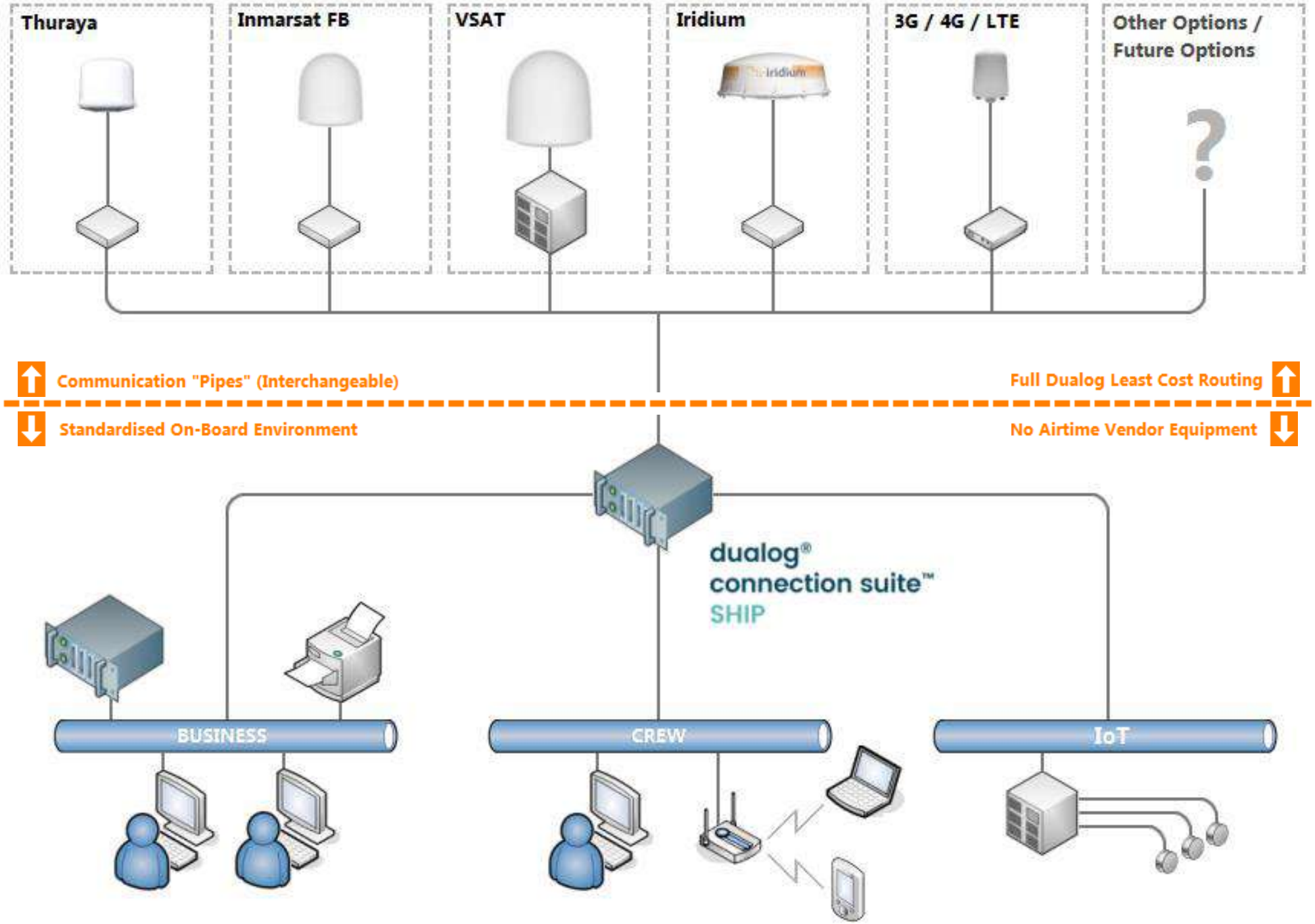
—

Dualogは衛星通信システムとは独立した存在です。メールサービスも通信料金の一部に含まれた方が全体としての料金は安く抑えれるかもしれません。
しかし独立しているからこそ、次々に誕生する新しい通信サービス(FX,VSAT,Certus,5G,OneWeb,SpaceX,etc)のいずれにも対応出来るのです。本船の通信システムが変わる度に船内のメールシステムを変更しなければならない、ということもありません。外部との接続方法が何であれ、船内ユーザーのインターフェースは変わらずお使い頂けるのです。
衛星通信サービス提供会社の中には、経営陣の刷新に伴って方針が変わり、メールサービスの開発・サポートは終了するというところもあります。しかしメールサービスを専門にしてきたDualogならこういったことはありません。新しいOSへの対応も迅速に行われ、且つ新機能の追加・ユーザービリティの向上といった開発に絶え間なく投資が続けられるのです。

dualog

Strategic Flexibility

陸との通信'パイプ'が変わろうとも、船内のシステムは不変です

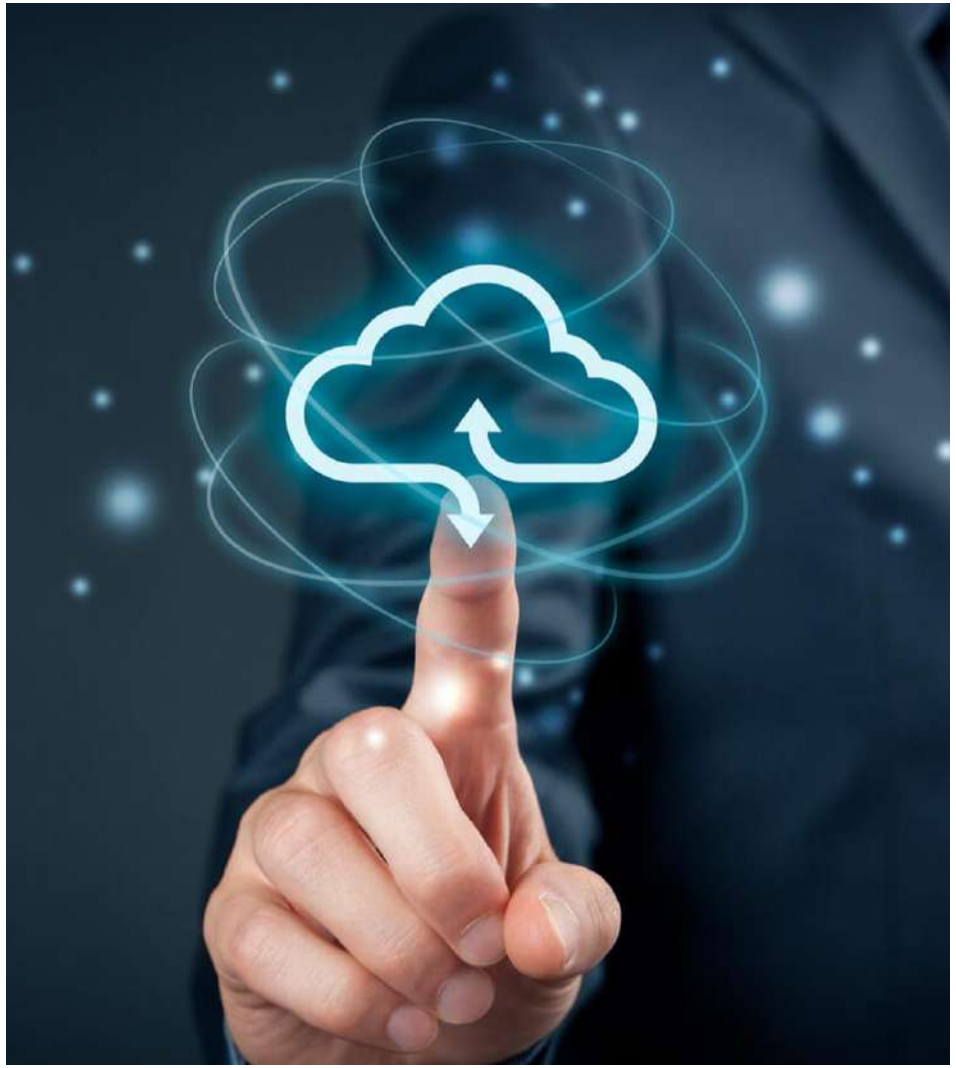


QUESTION #5:

–

既に他社のメールシステムを本船で使用している場合、Dualogに切り替えるにしても過去のメールデータは消えてしまうのでしょうか？

- *Outlookのデータであればpstファイルのインポートで対応*
- *従来のメールシステムはそのまま残しておいても構いません*
- *Dualog IMAP serverへの移行*
  - *デイリーバックアップ*
- *新しいDualogのメールアドレスへのメール転送*
- *Outlookが使えない場合はネット経由でDualog Cloudでメール利用*

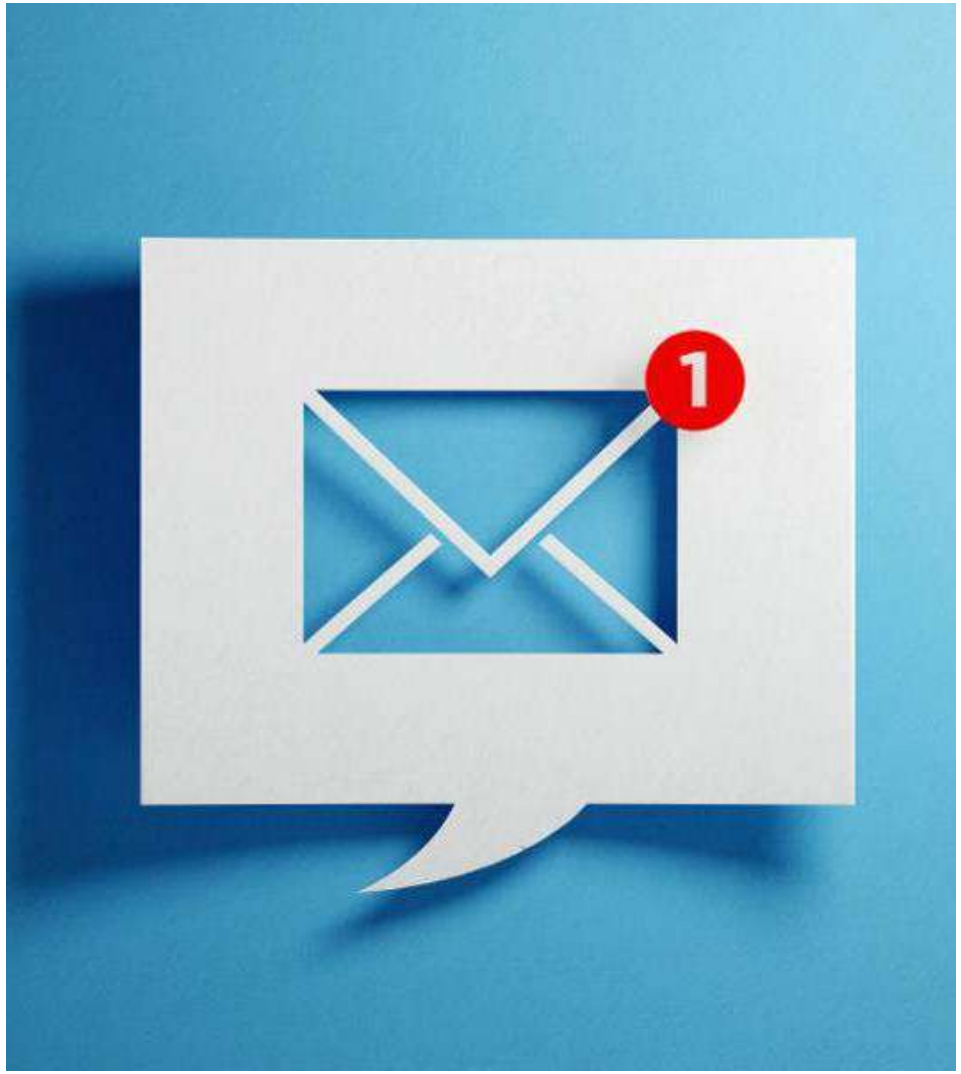


QUESTION #6:

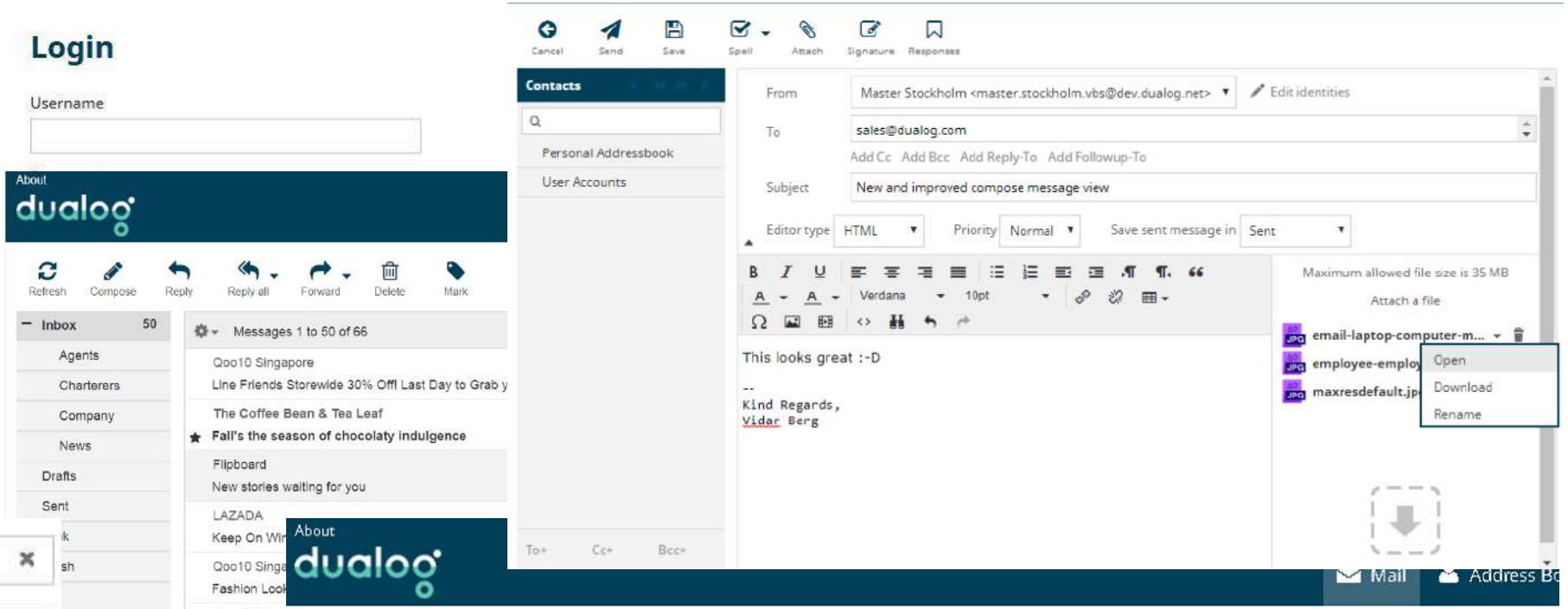
—

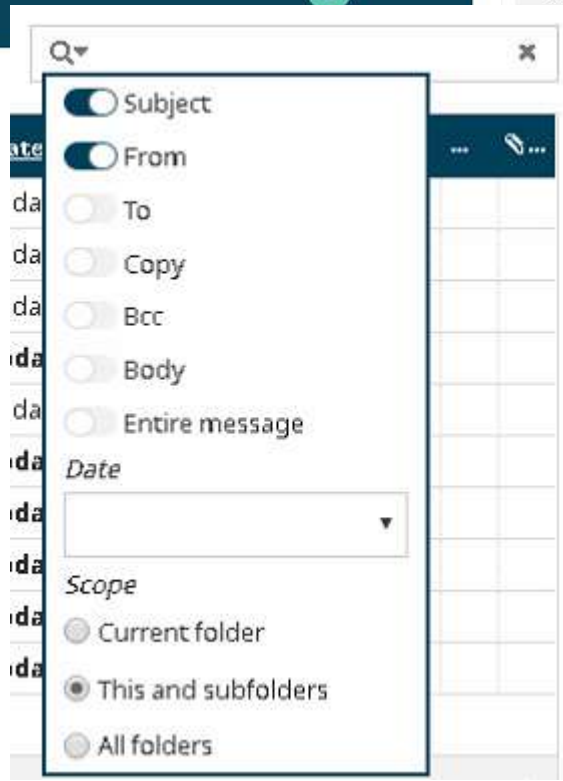
本船ではこれまでメールクライアントとしてOutlookを使用しているのですが、Dualogを使用する場合これも変えなければいけませんか？

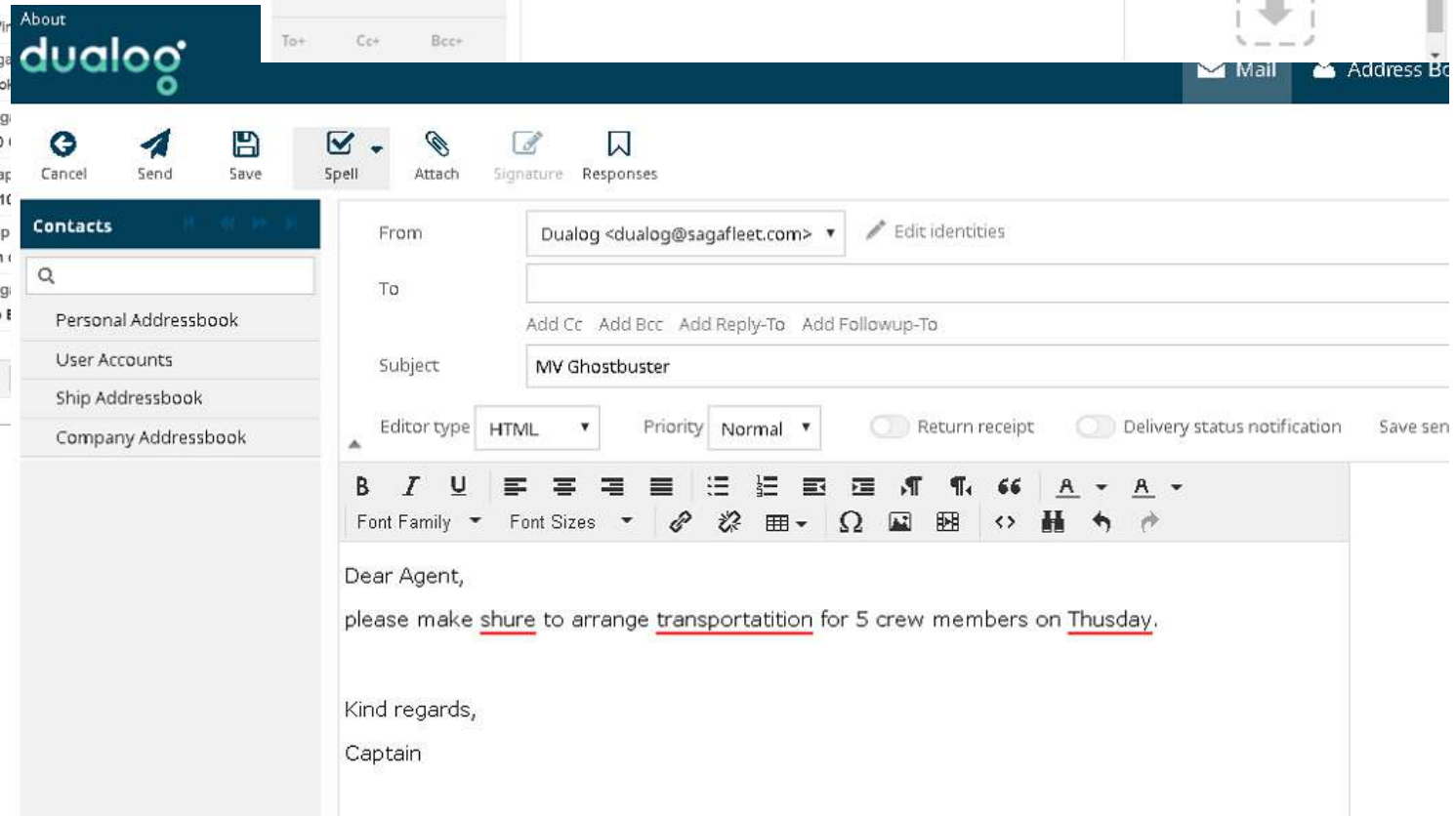
- *Dualogはほぼ全てのメールクライアントソフトをサポートします*
- *POPではなくIMAPの推奨*
- *バックアッププログラムにより外部記憶装置への自動バックアップ*
- *Outlookに問題が起きてもWebmail (ブラウザ)かもしくはスマホアプリでアクセス可能*



dualog


Login
Username
About
dualog
Refresh
Compose
Reply
Reply all
Forward
Delete
Mark
Inbox 50
Agents
Charterers
Company
News
Drafts
Sent
Messages 1 to 50 of 66
Qoo10 Singapore
Line Friends Storewide 30% Off! Last Day to Grab y
The Coffee Bean & Tea Leaf
Fall's the season of chocolaty indulgence
Flipboard
New stories waiting for you
LAZADA
Keep On Win
Qoo10 Singa
Fashion Look
Qoo10 Sing
【Grab $30
Uber Singap
Get $5 off 1(
Namecheap
The Return
Qoo10 Sing
Qoo10 Top
LAZADA
Cancel
Send
Save
Spell
Attach
Signature
Responses
Contacts
Personal Addressbook
User Accounts
From
Master Stockholm <master.stockholm.vbs@dev.dualog.net>
Edit identities
To
sales@dualog.com
Add Cc
Add Bcc
Add Reply-To
Add Followup-To
Subject
New and improved compose message view
Editor type
HTML
Priority
Normal
Save sent message in
Sent
Verdana
10pt
Maximum allowed file size is 35 MB
Attach a file
email-laptop-computer-m...
employee-employ
maxresdefault.jp
Open
Download
Rename
This looks great :-D
--
Kind Regards,
Vidar Berg
To+
Cc+
Bcc+
Mail
Address Bo


Subject
From
To
Copy
Bcc
Body
Entire message
Date
Scope
Current folder
This and subfolders
All folders


About
dualog
Cancel
Send
Save
Spell
Attach
Signature
Responses
Contacts
Personal Addressbook
User Accounts
Ship Addressbook
Company Addressbook
From
Dualog <dualog@sagafleet.com>
Edit identities
To
Add Cc
Add Bcc
Add Reply-To
Add Followup-To
Subject
MV Ghostbuster
Editor type
HTML
Priority
Normal
Return receipt
Delivery status notification
Save sen
Font Family
Font Sizes
Dear Agent,
please make shure to arrange transportatition for 5 crew members on Thusday.
Kind regards,
Captain

QUESTION #7:

—

本船上でPCにハードウェアの障害が起きた場合、どのような対処が可能ですか？

- *Dualogはソフトウェアなので本船上のどのPCにでもインストール可能*
- *設定はバックアップに保存されているので、復元も容易に可能*
- *デイリーバックアップにエラーが発生した場合、陸側に通知が自動的に送信される*
- *万一の場合、Dualog Cloudにアクセスすることで最悪何もインストールしなくてもメールの利用は可能*

QUESTION #8

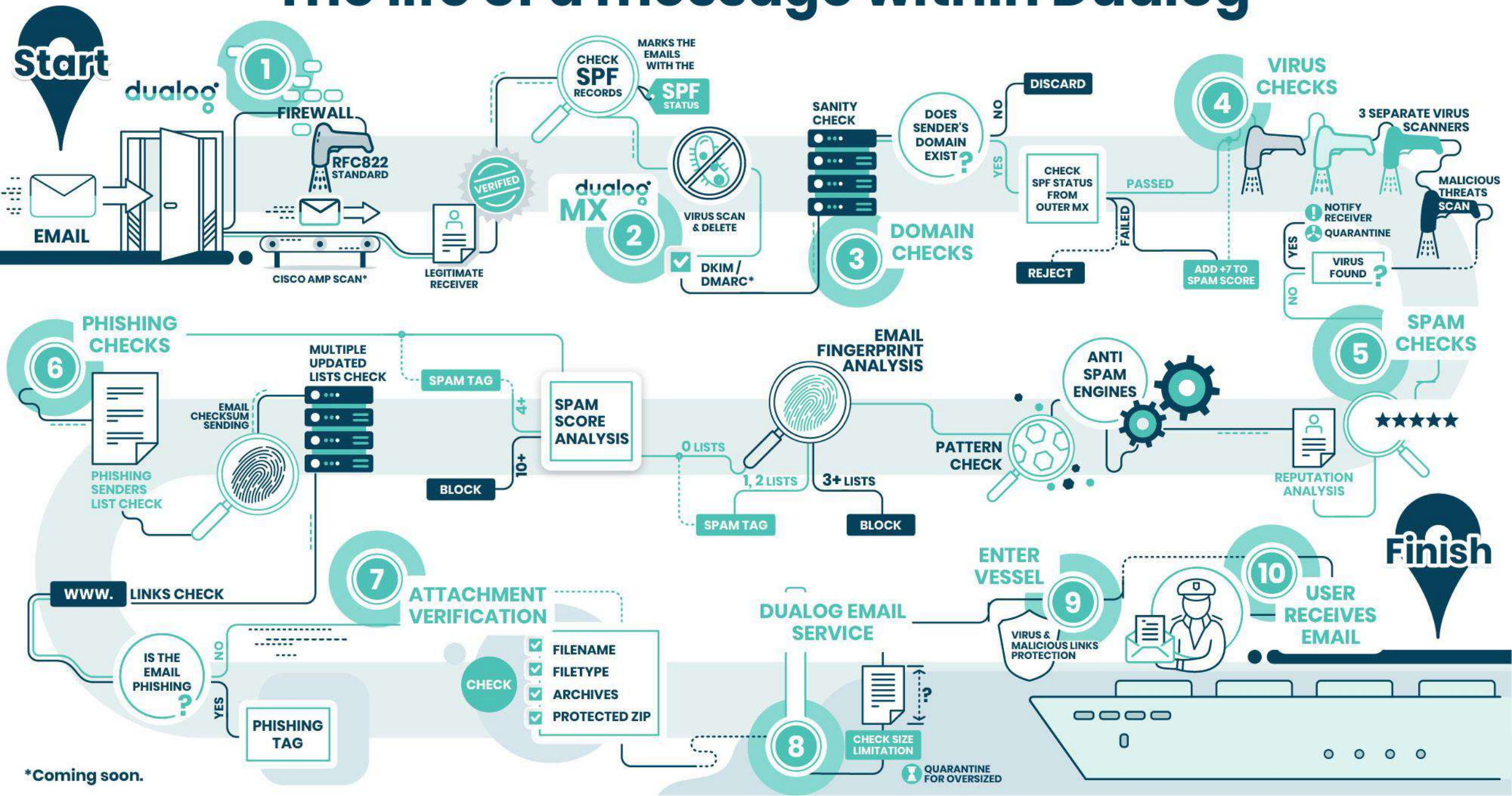
—

昨今、数多くのスパムメールが本船に送られ、船長によってはそれがスパムなのか否かの判断が付かないケースも多い。Dualogはどのようにして E-mailのセキュリティを確保しているのか？

—

Dualogでは次ページに示す通り、本船宛てに送信されたメールは何重にも渡るチェックを経て—スパムフィルターのエンジンも4社の製品を組み合わせて厳重にスキャンしています — パスしたものだけが通過する仕組みとなっています。

The life of a message within Dualog



*Coming soon.

お問い合わせ先

株式会社マリックス

〒105-0003

東京都港区西新橋3-24-10 ハリファックス御成門ビル5F

TEL　：03-5401-2941

FAX　：03-3434-8567

E-MAIL：sales-tech2@marix.co.jp

URL　：http://www.marix.co.jp

dualog